

# Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gem. Art. 30 DSGVO

## I. Grundangaben zum Unternehmen

### 1. Adresse und Kontaktdaten

Firma/Name: Pamyra GmbH  
Straße, Nr., PLZ, Ort: Henricistr. 7, 04177 Leipzig  
Register-Gericht/Nr.: HRB 33959

Telefon: 0361 / 380 300 80  
E-Mail: info@pamyra.de  
Website: www.pamyra.de

### 2. Geschäftsführung/ Vertretung

Vorname Name: Felix Wiegand  
Funktion: Inhaber  
Tel: 0361 380 300 81  
E-Mail: f.wiegand@pamyra.de

### 3. Mit Leitung der Datenverarbeitung beauftragte Person/ Ansprechpartner

Vorname Name: Steven Qual  
Funktion: COO  
Tel: 0361 380 300 80  
E-Mail: s.qual@pamyra.de

#### 4. Datenschutzbeauftragter (soweit vorhanden)

Vorname Name: Steven Qual  
Adresse: Henricistr. 7, 04177 Leipzig  
Funktion : COO  
Tel: 0361 380 300 80  
E-Mail: s.qual@pamyra.de

#### 5. Beschreibung der Unternehmenstätigkeit

(Übersichtsartige Beschreibung der Kerngeschäfte des Unternehmens mit je 1-2 Sätzen)

- Transportvermittlung
- Betrieb einer Online-Vermittlungsplattform

## II. Einzelne Verarbeitungstätigkeiten

Bezeichnung Verarbeitungstätigkeit:	Onlineangebot
Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit	Vermittlung von Transportaufträgen zwischen Versendern und Transportunternehmen über die online-Plattform, sowie externe Online-Präsenzen, wie z.B. Social Media Profile
Art der Daten / Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bestandsdaten (Namen, Adressen)</li><li>- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, Fax, Messenger)</li><li>- Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos, Tarif-Daten, Aktuelle Ressourcen der Transportunternehmen)</li><li>- Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten).</li></ul>
Besondere Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Es werden grundsätzlich keine besonderen Kategorien von Daten verarbeitet, außer diese werden durch die Nutzer der Verarbeitung zugeführt, z.B. in Onlineformularen eingegeben.</li></ul>
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kunden</li><li>- Nutzer, Websitebesucher</li><li>- Lieferanten, Dienstleister, Partnerunternehmen und deren Mitarbeiter</li></ul>
Quellen der Daten und Beschreibung der Erhebung, Übermittlung, etc.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Onlineformulare</li><li>- Freiwillige Selbstangaben</li><li>- Öffentlich jedermann zugängliche Daten</li></ul>
Art der Verarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elektronische Verarbeitung</li></ul>
Zwecke der Datenverarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Begründung, Durchführung und Beendigung von Kauf oder Dienstleistungsverträgen</li></ul>
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Art 6 Abs. 1 a), Art. 7 DSVO (Einwilligung)</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)</li> <li>- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten)</li> <li>- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)</li> </ul>
Empfänger intern:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Service</li> <li>- Verkauf</li> <li>- IT</li> </ul>
Übermittlung/Offenlegung gegenüber Dritten & Zweck.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banken zwecks Begleichung/Einzahlung Zahlungsverforderungen</li> <li>- Transportunternehmen zwecks Ausführung</li> </ul>
Weitergabe ins Drittland (außerhalb EU/EWR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine</li> </ul>
Löschfristen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO - Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.; 6 J, gem. § 257 Abs. 1 HGB - Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.</li> </ul>
Spezielle Sicherheitsmaßnahmen (wenn nicht bereits im Allg. Sicherheitskonzept)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine</li> </ul>
Wurden die Betroffenen in einer Datenschutzerklärung oder vergleichbar informiert (wie)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenschutzerklärung</li> </ul>
DS-Folgenabschätzung erforderlich?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nein, weil kein erhöhtes Risiko</li> </ul>

## Marketing

Bezeichnung Verarbeitungstätigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketingmaßnahmen</li> </ul>
Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit (1-2 Sätze)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten für Kundengewinnung (Marketing) und Kundenwiedergewinnung (Remarketing)</li> </ul>
Art der Daten / Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestandsdaten (Namen, Adressen)</li> <li>- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, Fax, Messenger)</li> <li>- Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos)</li> <li>- Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten)</li> <li>- Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)</li> <li>- Meta-/Kommunikationsdaten (Geräte-IDs, IP-Adressen, Standortdaten)</li> </ul>
Besondere Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine</li> </ul>
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunden</li> <li>- Nutzer, Websitebesucher</li> <li>- Empfänger von Marketingmaßnahmen</li> <li>- Lieferanten, Dienstleister, Partnerunternehmen und deren Mitarbeiter</li> </ul>
Quellen der Daten und Beschreibung der	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Onlineformulare</li> <li>- Freiwillige Selbstangaben</li> </ul>

Erhebung, Übermittlung, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Öffentlich jedermann zugängliche Daten</li> <li>- Mittels von Onlinetools/Verfahren ermittelte Daten</li> </ul>
Art der Verarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elektronische Verarbeitung</li> <li>- Verarbeitung in analogen Systemen (Aktenablage, etc.)</li> </ul>
Zwecke der Datenverarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marktforschung</li> <li>- Marketing und Werbezwecke</li> </ul>
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Art 6 Abs. 1 a), Art. 7 DSVO (Einwilligung)</li> <li>- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen)</li> </ul>
Empfänger intern:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing/PR</li> <li>- Vertrieb</li> <li>- IT</li> </ul>
Übermittlung/Offenlegung gegenüber Dritten & Zweck.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trackinganbieter zwecks Reichweitenanalyse und Onlinemarketing</li> <li>- E-Mail-Versandanbieter zwecks E-Mail-Marketing</li> </ul>
Weitergabe ins Drittland (außerhalb EU/EWR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine</li> </ul>
Löschfristen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Löschung mit Vertragsbeendigung/ Kündigung</li> </ul>
Wurden die Betroffenen in einer Datenschutzerklärung oder vergleichbar informiert (wie)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenschutzerklärung</li> </ul>
DS-Folgenabschätzung erforderlich?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nein, weil kein erhöhtes Risiko</li> </ul>

## Personal

Bezeichnung Verarbeitungstätigkeit:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalmanagement</li> <li>- Bewerbungsprozess</li> <li>- Lohnbuchhaltung</li> <li>- Finanzbuchhaltung</li> </ul>
Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Führen von Personalakten</li> </ul>
Art der Daten / Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschäftigtenstammdaten (Namen, Adressen, Lohngruppe, Steuermerkmale)</li> <li>- Bewerberdaten (Namen, Kontaktdaten, Qualifikationen, Bewerbungsunterlagen)</li> </ul>
Besondere Datenkategorien:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- religiöse Daten, Gewerkschaftszugehörigkeit</li> </ul>
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschäftigte, Bewerber</li> </ul>
Quellen der Daten und Beschreibung der Erhebung, Übermittlung, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Freiwillige Selbstangaben</li> </ul>
Art der Verarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elektronische Verarbeitung</li> <li>- Verarbeitung in analogen Systemen (Aktenablage, etc.)</li> </ul>
Zwecke der Datenverarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalmanagement</li> <li>- Bewerbungsprozess</li> <li>- Lohnbuchhaltung</li> <li>- Finanzbuchhaltung</li> </ul>

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Art 6 Abs. 1 a), Art. 7 DSVO (Einwilligung)</li> <li>- Art. 6 Abs. 1 lit. 1/b, § 26 BDSG (Beschäftigungsverhältnis Deutschland)</li> <li>- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten)</li> </ul>
Empfänger intern:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalabteilung</li> </ul>
Übermittlung/Offenlegung gegenüber Dritten & Zweck.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Banken zwecks Begleichung/Einziehung Zahlungsforderungen</li> <li>- Steuerbüro zwecks Lohnabrechnungen</li> <li>- Buchhaltungsunternehmen zwecks Lohnabrechnung</li> </ul>
Weitergabe ins Drittland (außerhalb EU/EWR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine</li> </ul>
Löschfristen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO - Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.; 6 J, gem. § 257 Abs. 1 HGB - Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.</li> </ul>
Wurden die Betroffenen in einer Datenschutzerklärung oder vergleichbar informiert (wie)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenschutzerklärung</li> </ul>
DS-Folgenabschätzung erforderlich?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nein, weil kein erhöhtes Risiko</li> </ul>

### III. Auftragsverarbeitungsverträge

Stephan Huwig / medien-mixer.de, Czermaks Garten 11, 04103 Leipzig, Deutschland

Zweck: Marketing-Beratung

Vertragsgrundlage: AV-Vertrag vom 22.05.2018

Andreas Lindner, Carrer Deusto No 10 PISO 3A, 07609 Cala Balava /Balears, SPAIN

Zweck: Telefonvertrieb, Sales-Beratung

Vertragsgrundlage: AV-Vertrag vom 22.05.2018

Google LLC (bisher bekannt als Google Inc.), Google Ireland Limited und Subunternehmen von Google LLC

Zweck: Analyse von Nutzer- und Kaufverhalten, Marktanalyse

Vertragsgrundlage: Zusatz zur Datenverarbeitung vom 18.05.2018

Garantie im Fall von Drittländern: Privacy-Shield

The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp (Mailchimp)

Zweck: Newsletter-Versand im Rahmen von Marketing-Kampagnen

Vertragsgrundlage: AV-Vertrag vom 15.05.2018

Hotjar Ltd., Level 2, St. Julians Business Centre, 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta

Zweck: Analyse von Nutzer- und Kaufverhalten

Vertragsgrundlage: AV-Vertrag vom 15.05.2018

Garantie im Fall von Drittländern: Privacy-Shield

Pipedrive Inc, 460 Park Ave South, New York, NY 10016, USA

Zweck: Erfassung und Katalogisierung von Kundendaten (CRM)

Vertragsgrundlage: AV-Vertrag vom 23.05.2018

Garantie im Fall von Drittländern: Privacy-Shield

DomainFactory GmbH, Oskar-Messter-Str. 33, 85737 Ismaning

Zweck: Hosting der Webseiten / Bereitstellung von Rechenkapazitäten

Vertragsgrundlage: AV-Vertrag vom 24.05.2018

# IV. Sicherheitskonzept

## Technische und Organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO

### Grundsätzliche Maßnahmen, die der Wahrung der Betroffenenrechte, unverzüglichen Reaktion in Notfällen, den Vorgaben der Technikgestaltung und dem Datenschutz auf Mitarbeitererebene dienen:

- Es besteht ein betriebsinternes Datenschutz-Management, dessen Einhaltung ständig überwacht wird sowie anlassbezogenen und mindestens halbjährlichen evaluiert wird.
- Es besteht ein Konzept, welches die Wahrung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Datentransfer, Widerrufe & Widersprüche) innerhalb der gesetzlichen Fristen gewährleistet. Es umfasst Formulare, Anleitungen und eingerichtete Umsetzungsverfahren sowie die Benennung der für die Umsetzung zuständigen Personen.
- Es besteht ein Konzept, das eine unverzügliche und den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Reaktion auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (Prüfung, Dokumentation, Meldung) gewährleistet. Es umfasst Formulare, Anleitungen und eingerichtete Umsetzungsverfahren sowie die Benennung der für die Umsetzung zuständigen Personen
- Der Schutz von personenbezogenen Daten wird unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der mit der Verarbeitung verbundenen Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).
- Die eingesetzte Software wird stets auf dem aktuell verfügbaren Stand gehalten, ebenso wie Virens Scanner und Firewalls.
- Mitarbeiter werden im Hinblick auf den Datenschutz auf Verschwiegenheit verpflichtet, belehrt und instruiert, als auch auf mögliche Haftungsfolgen hingewiesen. Sofern Mitarbeiter außerhalb betriebsinterner Räumlichkeiten tätig werden oder Privatgeräte für betriebliche Tätigkeiten einsetzen, existieren spezielle Regelungen zum Schutz der Daten in diesen Konstellationen und der Sicherung der Rechte von Auftraggebern einer Auftragsverarbeitung.
- Die an Mitarbeiter ausgegebene Schlüssel, Zugangskarten oder Codes sowie im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilte Berechtigungen, werden nach deren Ausscheiden aus dem Unternehmen, bzw. Wechsel der Zuständigkeiten eingezogen, bzw. entzogen.
- Das Reinigungspersonal, Wachpersonal und übrige Dienstleister, die zur Erfüllung nebensächlicher Aufgaben herangezogen werden, werden sorgfältig ausgesucht und es wird sichergestellt, dass sie den Schutz personenbezogener Daten beachten.

1. Zutrittskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicherheitsschlösser</li> <li>- Chipkarten-/Transponder-Schließsystem</li> <li>- Beaufsichtigung von Hilfskräften</li> </ul>
2. Zugangskontrolle / Zugriffskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Firewalls (Hardware/Software)</li> <li>- Stets aktueller Virenschutz</li> <li>- Stets aktuelle Softwareversionen</li> <li>- Berechtigungs-/ Authentifizierungskonzepte mit auf Nötigste beschränkten Zugriffsregulierungen</li> <li>- dedizierte Zugriffsberechtigungen</li> <li>- Mindestpasswortlängen und Passwortmanager</li> <li>- Verschlüsselung von mobilen Datenträgern und Geräten</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einsatz von zentraler Smartphone-Administrations-Software</li> <li>- Protokollierung von Zugriffen auf Daten</li> </ul>
<b>3. Weitergabekontrolle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Festlegung und Dokumentation der Empfänger</li> <li>- Pseudonymisierung</li> <li>- Verschlüsselung von Datenträgern und Verbindungen</li> <li>- Dedizierte Weitergabeberechtigungen</li> </ul>
<b>4. Eingabekontrolle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protokollierung von Dateneingaben-, Änderungen und Löschungen</li> <li>- Aufbewahrung von Formularen, von denen Daten in automatisierte Verarbeitungen übernommen worden sind</li> <li>- Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts</li> </ul>
<b>5. Auftragskontrolle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswahl von Auftragnehmern unter Sorgfaltsgesichtspunkten</li> <li>- Schriftliche Festlegung der Weisungen</li> <li>- Kontrolle der Einhaltung bei Auftragnehmern</li> <li>- Sicherstellung der Vernichtung von Daten nach Beendigung des Auftrags</li> </ul>
<b>6. Verfügbarkeitskontrolle/ Integrität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notfallkonzept</li> <li>- Ständig kontrolliertes Backup- und Recoverykonzept</li> <li>- Zusätzliche Sicherungskopien mit Lagerung an besonders geschützten Orten</li> </ul>
<b>7. Gewährleistung des Zweckbindungs-/Trennungsg ebotes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logische Mandantentrennung (softwareseitig)</li> <li>- Trennung von Produktiv- und Testsystem</li> <li>- Bei pseudonymisierten Daten: Trennung der Zuordnungsdatei und der Aufbewahrung auf einem getrennten, abgesicherten System</li> </ul>